



Raad voor de Kinderbescherming  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## **Bijlage 8 Model Verwerkersovereenkomst**

# Europese aanbesteding

**Levering van Eindejaarsgeschenken ten behoeve van de  
Raad voor de Kinderbescherming**

**Referentie 6837112**

## Verwerkersovereenkomst ARIV-2018

Contractnummer: [...].

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze de Algemeen Directeur Raad voor de Kinderbescherming, [naam directeur] hierna te noemen: hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Leverancier,\*

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

### OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Leverancier Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Koper in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Koper als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Leverancier als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier wensen vast te leggen.

### KOMEN OVEREEN:

#### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARIV-2018 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARIV-2018: Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018.
  - 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
  - 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
  - 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de
-

ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Koper en Leverancier [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Koper Verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Leverancier in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Leverancier garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

- 2.4 Leverancier garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

### **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat Leverancier alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

### **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Leverancier**

- 4.1 Leverancier Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Koper, tenzij een op Leverancier van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Leverancier Koper voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Leverancier de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Leverancier waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Voor zover Koper daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, treft Leverancier aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Koper en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Leverancier informeert Koper zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of tekortschieten (in de naleving van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Leverancier verleent Koper bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Leverancier**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 8.1 van de ARIV-2018.
- 6.2 Leverancier waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 8.2 van de ARIV-2018.

### **Artikel 7. Subverwerker**

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Leverancier alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper een andere Verwerker inschakelen. Deze toestemming, waaraan door Koper nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 7.2 Toestemming van Koper laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 7.3 Wanneer Leverancier met inachtneming van het bepaalde in dit artikel een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Koper verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Leverancier Koper bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.
- 8.3 Leverancier stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Koper.

### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Leverancier informeert Koper zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Leverancier informeert Koper ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf te maken kosten gerelateerd aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

### **Artikel 10. Wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Leverancier draagt er zorg voor dat hij jaarlijks alle Persoonsgegevens wist en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.  
In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Leverancier informeert hij Koper zodra hij dit heeft gedaan. Koper kan hiervoor een vernietigingsverklaring opvragen bij Leverancier
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens afwijkende bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Leverancier zorg voor het wissen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Leverancier wist de Persoonsgegevens uiterlijk binnen 4 weken na het verstrijken van ieder kalenderjaar, of zoveel eerder als tussen Partijen is overeengekomen.

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Leverancier stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Koper kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Leverancier verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Leverancier, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Leverancier stelt Koper onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Koper in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Koper is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Leverancier is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

Minister van Justitie en Veiligheid

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,  
Algemeen Directeur  
Raad voor de Kinderbescherming

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	Het leveren van Eindejaarsgeschenken geschenken op huisadressen van medewerkers van de Raad voor de Kinderbescherming
Het soort Persoonsgegevens	Naam en adres (e-mailadres)
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Medewerkers
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	

<**OPTIONEEL** indien aan de orde>

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Leverancier in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

- Verwerking van de (bijzondere) (strafrechtelijk) Persoonsgegevens vindt plaats op een infrastructuur die voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) of een vergelijkbare op ISO27001 en ISO27002 gebaseerde standaard.
- De toegang, verwerking en opslag van de informatie voldoet aan de maatregelen die nodig zijn om data vallend onder Basisbeveiligingsniveau 2 (BBN2) te beveiligen, o.a. Gescheiden opslag van identificerende gegevens en overige gegevens en versleuteling van BSN-nummers.

### Normenstelsel

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: ..... (vermeld normstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, ISO 27001) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar te weten: .....
- ☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten .....

### Toereikendheid

Toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Certificeringen en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits of pentesten
- ☐ Eigen controles of mededelingen over de beveiligingsmaatregelen, zoals hieronder beschreven (in lijn met hoofdstuk 4.4 uit de BIO: .....

NB: uit de certificering, periodieke externe en interne controles en/of audits kan worden afgeleid dat de beveiliging passend is bij de verwerkingen zoals genoemd in bijlage 1.

### Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscodes, te weten: .....



### **Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Leverancier Koper over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

#### **Procedure Koper**

#### **Procedure van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)**

In geval er een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een ander beveiligingsincident, waarbij het gaat om de (persoons)gegevens die verstrekt zijn door of verband houden met de RvdK, dient hiervan binnen 24 uur een melding te worden gedaan bij de RvdK. U kunt de melding maken door een e-mail te sturen naar het e-mailadres: **beveiligingsincidenten@rvdk.nl**.

Een melding die bij de RvdK binnenkomt, wordt op Werkdagen binnen 24 uur in behandeling genomen. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico vormt voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, wordt hiervan melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De RvdK streeft ernaar om deze meldingen binnen 72 uur na constatering te melden bij AP, zoals bepaald in artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij een inbreuk of beveiligingsincident dat zo kritisch is dat het niet kan wachten tot na het weekend, of op doordeweekse dagen binnen 24 uur in behandeling wordt genomen, kunt u (telefonisch) contact opnemen met de volgende contactpersoon:

#### Contactpersoon

Functie: Privacy en Security Officer

Naam: S. Darkaoui

E-mailadres: beveiligingsincidenten@rvdk.nl

Telefoonnummer: 06 31 07 39 65

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt wanneer Inbreuken in verband met Persoonsgegevens plaatsvinden, is als volgt:

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

#### Bijlage 4. vernietigingsverklaring

Conform de afspraken die zijn vastgelegd bij de aanvang van de opdracht, verzoeken wij u bij deze om te bevestigen dat u, als verwerker, heeft voldaan aan het verzoek van [dd-mm-yyyy] tot vernietiging van [specificeer gegevens, bijvoorbeeld: 'persoonsgegevens', 'dossiers', etc.].

Om uw bevestiging te formaliseren, hebben wij een bijlage bijgevoegd waarin u kunt aangeven welke gegevens zijn vernietigd, op welke datum dit heeft plaatsgevonden, en welke maatregelen hierbij zijn genomen. Wij verzoeken u vriendelijk om dit formulier volledig in te vullen, te ondertekenen en aan ons te retourneren uiterlijk [bijvoorbeeld: 'binnen twee weken na dagtekening'].

De ingevulde en ondertekende verklaring kunt u sturen naar [contactgegevens, bijvoorbeeld e-mailadres of postadres]. Mocht u tijdens het invullen vragen hebben of aanvullende toelichting wensen, dan kunt u contact opnemen met [contactpersoon] via [contactgegevens].

Wij danken u voor uw medewerking en vertrouwen erop dat u dit proces zorgvuldig afhandelt.

In de bijlage treft u hiervan de formele verklaring.

Met vriendelijke groet,

<naam medewerker>

<functie medewerker>

---

Namens de directeur van <Organisatie X>, <Naam directeur>, verklaart <Manager X> dat de ondergenoemde gegevens op <datum> volledig zijn vernietigd, zowel in het aangewezen systeem als in de back-up.

Gegevensverzameling	<beschrijving van het verzoek waar opdracht toe is gegeven>
Betreffende datum / periode	<Indien van toepassing de periode
Uit systeem	<het systeem waar de gegevens uit zijn vernietigd>
Wijze waarop vernietiging heeft plaatsgevonden	<Beschrijving van de wijze waarop is vernietigd>
Back-up	<bevestigen dat dit ook is vernietigd>

Datum:

Handtekening: